

## 「ディスコビスク 1.0 眼粘弾剤」の限定出荷 および弊社製品の供給に関するご連絡とお詫び

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品『ディスコビスク 1.0 眼粘弾剤』につきまして、新型コロナウイルス感染症に関連する影響等により海外製造工場の生産が一時的に不安定となっており、日本への製品入荷に不足や遅れが発生しております。

つきましては、欠品及び在庫偏在を回避するために、『ディスコビスク 1.0 眼粘弾剤』を割当による限定出荷とさせていただきますことをご連絡申し上げます。大変申し訳ございませんが、本品のご使用の制限および下記代替品への切替えにご協力をお願い申し上げます。

なお、『ディスコビスク 1.0 眼粘弾剤』の代替品につきましては、通常需要および代替需要にお応えする在庫量を確保しておりますが、連鎖欠品および在庫偏在を回避するために、必要とされる数量のみご注文いただきますようお願い申し上げます。弊社の想定需要を上回るご注文につきましては、ご注文をお受けできない場合がございますので、何卒ご了承ください。2022年末に向けて徐々に入荷状況は改善する見込みですが、限定出荷解除の時期につきましては、改めてご案内申し上げます。本件につきまして、皆様に多大なご迷惑をおかけしますことを心より深くお詫び申し上げます。何卒事情をご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

### 記

#### ■対象製品:ディスコビスク 1.0 眼粘弾剤

#### ■出荷状況、対応状況:

出荷量:C「出荷量支障」、製造販売元の対応状況:②限定出荷(自社の事情)

#### ■限定出荷予定期間: 2022年10月5日(水)~2023年1月末(予定)

#### ■代替製品: ビスコート 0.5 眼粘弾剤、ヒアルロン酸 Na0.7 眼粘弾剤 1%「アルコン」

\*代替品をご要望の際は営業担当者へご相談ください

(※) 日本製薬団体連合会より2022年4月12日付で発出された、日薬連発第297号「医療用医薬品の供給状況に関する用語の定義と今後の情報提供について」に基づき、「出荷調整」を「限定出荷」に用語を変更してご案内させていただいておりますので、ご了承ください。

#### 【お問い合わせ先】

出荷に関するお問い合わせ: 担当営業までお問い合わせください。

納期・配送に関するお問い合わせ: カスタマーサービス TEL. 0120-07-8810 受付時間: 9:00~17:30 (土、日、祝日、社休日を除く)

製品に関するお問い合わせ: TEL. 0120-825-266 受付時間: 9:00~17:30 (土、日、祝日、社休日を除く)

以上

【供給状況に関する用語の定義】

日薬連発第 297 号『医療用医薬品の供給状況に関する用語の定義と今後の情報提供について』より

出荷量の状況	
A. 出荷量通常	これまでの自社出荷量又は予定出荷量の概ね100%以上の出荷状況
B. 出荷量減少	これまでの自社出荷量又は予定出荷量の概ね80%以上100%未満の出荷状況
C. 出荷量支障	これまでの自社出荷量又は予定出荷量の概ね 80%未満の出荷状況
D. 出荷停止	市場に出荷していない状況

製造販売業者の対応状況	
① 通常出荷	全ての受注に対応できている、又は十分な在庫量が確保できている状況
② 限定出荷(自社の事情)	自社の事情により、全ての受注に対応できない状況 <sup>*1</sup>
③ 限定出荷(他社品の影響)	他社品の影響等にて、全ての受注に対応できない状況
④ 限定出荷(その他)	その他の理由 <sup>*2</sup> にて、全ての受注に対応できない状況

\*1: 全ての受注に対応できない状況とは、新規顧客の注文や増量受注の辞退など。

\*2: その他の理由とは、季節性製剤や一過性需要過多、災害等による被害など。

(参考資料)

- ・ 医療用医薬品の供給不足に係る対応について(医政経発 1210 第3号 令和3年12月10日)  
<https://www.mhlw.go.jp/content/10807000/000869891.pdf>
- ・ 医療用医薬品の供給状況に関する用語の定義と今後の情報提供について  
 (日薬連発第 297 号 2022 年 4 月 12 日)  
<https://www.jga.gr.jp/assets/uploads/2022/27e8789a11daf9505c006031c0335b55c45aadd.pdf>